

Krachtig Cliëntenperspectief

Voor u ligt de laatste nieuwsbrief van Krachtig Cliëntenperspectief van 2010. De afgelopen periode is er veel gebeurd binnen het project. In deze nieuwsbrief leest u meer over de presentatie van het handboek, de tweede trainingsdag ouderenparticipatie binnen de NPO en over de uitwisselingsbijeenkomsten die in verschillende netwerken gehouden zijn.

Astrid Nolet, die vanuit Zorgbelang Nederland al betrokken was bij het NPO-project, heeft tijdelijk de werkzaamheden overgenomen van Nynke Wilbrink. Nynke is tot half april 2011 met zwangerschapsverlof.

Presentatie handboek



Op 23 november is tijdens de uitwisselingsbijeenkomst het handboek Participatie voor Ouderen in Zorg- en Welzijnsprojecten gepresenteerd. Mw. B. Meijboom, voorzitter

programmacommissie NPO, ontving het eerste exemplaar uit handen van Mw. H. van Leeuwen, lid stuurgroep Krachtig Cliëntenperspectief.

In dit handboek vindt u uitgebreide informatie om op kortere en langere termijn de ouderenparticipatie in uw netwerk te versterken en te borgen.

Zo vindt u ondermeer informatie over:

- hoe u uw achterban kunt raadplegen
- hoe u kunt terugkoppelen naar uw achterban
- Op welke onderdelen u invloed kunt uitoefenen.

Het handboek is kosteloos op te vragen bij het CSO secretariaat. De adresgegevens vindt u achteraan deze nieuwsbrief. Mocht u na een eerste bestelling nog extra handboeken willen ontvangen dan is dat geen probleem. We zullen dan alleen wel de verzendkosten aan u doorberekenen. Alle ouderen in de netwerken ontvangen een handboek via de netwerkcoördinator of de medewerker van Zorgbelang.

Training

In oktober heeft voor de tweede keer de training ouderenparticipatie binnen het NPO plaatsgevonden. Er hebben 11 deelnemers aan de training deelgenomen. Zij hebben de training als zeer waardevol en inspirerend ervaren.

Voor de toekomst hebben we echter besloten om in een nieuwe vorm met de training door te gaan. Namelijk in de vorm van trainingen in de netwerken zelf. Voordeel van deze aanpak is dat we op deze manier een groter bereik hebben met de training. De trainingen worden in overleg met u georganiseerd voor de hele groep ouderen in uw netwerk.

Ook bieden de trainingen meer ruimte voor maatwerk. De netwerken verschillen onderling en hebben ook verschillende ondersteuningsbehoeften. We gaan een inventarisatie onder de ouderenvertegenwoordigers en professionals houden om onderwerpen voor de trainingen te bepalen.

Stichting Tools, die de huidige training verzorgt, zal in samenwerking met de CSO op basis van die inventarisatie een aanbod aanleveren van drie trainingen waar u uit kunt kiezen. Daarnaast is er de mogelijkheid om een ander thema voor te dragen.



Deze trainingen zullen nog in de rest van dit projectjaar (tot april 2011) worden gerealiseerd. In het volgende projectjaar hopen we het aanbod verder uit te kunnen breiden.

Eigen kracht-conferentie

Zodra ouderen in het ziekenhuis belanden of een ander beroep moeten doen op hulpverlening verliezen ze de controle. Tenminste, zo ervaren zij dat volgens Oudernet VUmc en Ouderenorganisatie Amsterdam: bang hun autonomie en regie over zorg te verliezen. Inzet van een Eigen Kracht-conferentie moet daar verandering in brengen. Met het eigen netwerk om tafel en zelf beslissen of en welke zorg nodig is.

In Amsterdam gaat een onderzoek van start of de Eigen Kracht-conferentie voor ouderen een positieve bijdrage kan leveren op het moment dat hulp nodig is. Op de website van het NPO (www.npo.nl) is hierover meer informatie te vinden. Tevens staat daar een filmpje waarin Mia Fideldij Dop meer vertelt over het onderzoek. Fideldij Dop is een van de initiatiefnemers van dit onderzoek.

Uitwisselingsbijeenkomsten

Doordat de trainingen decentraal gaan plaatsvinden, is er hier geen ruimte meer voor onderlinge uitwisseling tussen ouderen in de verschillende netwerken. Hierdoor worden de uitwisselingsbijeenkomsten extra van belang.

Op 23 november werd weer een bijeenkomst gehouden. Tijdens deze uitwisselingsbijeenkomst zijn we gestart met de methode van 'lerende gemeenschap (netwerken)' van de Vrije Universiteit Amsterdam. Na het algemene deel kwamen de deelnemers in groepjes bij elkaar om de

sterke kanten en de aandachtspunten van ouderenparticipatie te bespreken. Uit de verschillende groepen bleek dat er al veel goeds gebeurd in de verschillende netwerken, en dat er over praten en het samen delen voor veel inspiratie zorgt. Ook bleek dat er nog genoeg aandachtspunten zijn, die aangepakt kunnen worden.

Na deze inventarisatie gingen de deelnemers aan de slag om oplossingen te bedenken voor de knelpunten die ze ervaren. Hierbij kwam ondermeer naar voren dat de achterbanraadpleging beter aangepakt dient te worden, en dat de wens leeft om kleinere projecten juist meer te stimuleren.

De Vrije Universiteit Amsterdam begeleiden de bijeenkomsten, in samenwerking met de Hogeschool Arnhem Nijmegen. Bij beide instituten werken mensen met veel ervaring op het gebied van patiënt/cliëntparticipatie in zorg en welzijn. Samen met hen zetten we een Community of Learning op voor de ouderen in het NPO waarin we het onderling leren stimuleren.

Nieuwe ontwikkelingen

In de ronde vijf van het NPO dienen de netwerken projectvoorstellen in voor implementatie en borging van de resultaten van het programma. Daarnaast hebben de acht netwerken van het Nationaal Programma Ouderenzorg gezamenlijk een plan ingediend om bouwstenen te ontwikkelen die de implementatie van resultaten uit het programma voorbereiden en uiteindelijk bijdragen aan een landelijk programma van eisen voor zorg en welzijn voor ouderen met complexe problematiek.

De CSO heeft in samenwerking met Zorgbelang Nederland en de NPCF in deze ronde ook een projectplan ingediend. Het doel van dit plan is om, samen met de



ouderen, met behulp van de resultaten uit het NPO een gezaghebbende leidraad voor welzijn en zorg aan kwetsbare ouderen te ontwikkelen.

Op verzoek van het ministerie van VWS heeft de CSO een voorstel opgesteld voor het ontwikkelen van een visie op ouderenparticipatie. Alle ervaringen met ouderenparticipatie die zijn opgedaan binnen het NPO zullen hier input voor zijn. Tenslotte willen we in het laatste jaar van het NPO ook graag het programma Krachtig Cliëntenperspectief een vervolg geven. Hiervoor wordt begin 2011 een voorstel ingediend.

Deel je zorg!

Wilt u met andere senioren van gedachten wisselen over ouderenparticipatie, of zien wat er allemaal gebeurt in de verschillende netwerken?

Neem dan eens een kijkje op <http://npo.deeljezorg.nl>. Hier vindt u uitgebreide informatie over het project en over de netwerken.

Ook kunt u zich via www.deeljezorg.nl aanmelden voor de NPO-discussiegroep. Zo kunt u nog gemakkelijker ervaringen uitwisselen.

Nieuwsbrief april 2011

De volgende nieuwsbrief komt in april uit. Ook blijven wij u ondersteunen met tips op het gebied van participatie. Heeft u suggesties, opmerkingen of tips dan kunt u deze e-mailen naar a.nolet@zorgbelang-nederland.nl

Contact

Hieronder vindt u de contactgegevens van de Projectleider CSO Astrid Nolet (vervangt Nynke Willbrink tot april 2011) a.nolet@zorgbelang-nederland.nl of 030-299 1970

CSO
Postbus 2069
3500 GB Utrecht
030-2769985

Of

Zorgbelang Nederland
Churchillaan 11
3527 GV Utrecht
030-2991970

De medewerkers van het project 'Krachtig Cliëntenperspectief' wensen u fijne feestdagen en alle goeds voor 2011!