



Krachtig Cliëntenperspectief

Voor u ligt de zesde nieuwsbrief van het project “Krachtig cliëntenperspectief in het Nationaal Programma Ouderenzorg”. Hierin kunnen wij u vertellen dat het projectplan ‘Krachtig Cliëntenperspectief’ over de periode april 2010- maart 2011 is goedgekeurd. Dit houdt onder andere in dat er nu geld is voor een projectmedewerker vanuit Zorgbelang Nederland. Later in deze nieuwsbrief leest u hier meer over. Verder nieuws over de lopende activiteiten. Daarnaast willen we in de nieuwsbrief steeds een netwerk in de schijnwerpers zetten om meer over de gang van zaken in de verschillende netwerken te weten te komen. Dit keer is dat het netwerk in Zuid-Limburg. Het huis van de Zorg (de Zorgbelangorganisatie in Zuid-Limburg) heeft daar subsidie gekregen om ouderen te betrekken bij de monitoring van de NPO projecten. Projectleider Michelle van der Tier vertelt u meer hoe zij de monitoring vorm geven. Deze nieuwsbrief verschijnt elke twee/drie maanden. U kunt deze nieuwsbrief ook bekijken via www.ouderenorganisaties.nl

Projectplan 2010-2011 goedgekeurd

Begin juli heeft CSO de definitieve goedkeuring voor het projectplan ‘Krachtig Cliëntenperspectief’ voor de periode april 2010-maart 2011 gekregen. Natuurlijk is CSO na afloop van de vorige projectperiode steeds doorgeshaald met het project. In de verwachting dat de nieuwe subsidie toegekend zou worden is per 1 april 2010 de nieuwe projectleider reeds gestart. Het was echter lange tijd onduidelijk of/en hoeveel extra middelen er beschikbaar zouden komen om het projectteam uit te breiden met een projectmedewerker van Zorgbelang Nederland. Deze middelen zijn nu toegekend en per 1 augustus zal een projectmedewerker van Zorgbelang Nederland zich voor

gemiddeld 1 dag per week gaan inzetten voor het krachtig cliëntenperspectief in het NPO.

In het projectplan zijn een aantal speerpunten voor het komend jaar benoemd:

1. Ouderen in de netwerken in staat stellen kennis te delen en informatie uit te wisselen.
2. Ouderen in de netwerken ondersteunen bij implementatie en borging van de resultaten van het NPO.
3. Ervaringsverhalen van ouderen met ouderen zorg en ervaringen van de ouderen met participeren in de netwerken verspreiden.

De projectmedewerker van Zorgbelang gaat voornamelijk een bijdrage leveren aan de eerste twee punten. Zo werken we aan een internetforum speciaal voor ouderen die participeren in de netwerken. Op dit forum kunnen zij met ouderen uit andere netwerken informatie en ervaringen uitwisselen zonder dat zij elkaar fysiek hoeven te ontmoeten. Daarnaast werken we aan een plan om straks de resultaten uit de NPO projecten te verspreiden onder de CSO en Zorgbelang achterban. Zo willen we ervoor zorgen dat de nieuwe kennis die wordt opgedaan niet verloren gaat.

Hoe wij verder invulling aan deze speerpunten gaan geven kunt u lezen in het projectplan. Dit kunt u vinden op www.ouderenorganisaties.nl onder het kopje projecten.

Toekomst van het NPO

Blijvend investeren in de ouderen zorg is noodzakelijk om de kwaliteit te verbeteren en efficiëntere zorg te leveren. Daarom verdient het Nationaal Programma Ouderenzorg (NPO) de ruimte om de ingeslagen weg een vervolg te geven. Dat is de strekking van een pamflet dat namens de ouderen koepel CSO en de Nederlandse Federatie van Universitair Medische Centra eind juni naar de

zorgspecialisten in de Tweede Kamer en begin juli naar de informateurs is gestuurd.

De Nederlandse ouderenzorg staat voor een enorme opgave. De kwaliteit moet omhoog, meer mensen met complexere vragen hebben zorg nodig, terwijl de kosten in de hand moeten worden gehouden. Daarbij komt dat de beroepsbevolking de komende decennia daalt met 500.000 mensen, terwijl juist honderdduizenden extra mensen in de zorg nodig zijn. Het aantal ouderen zal de komende twintig jaar stijgen van 2,5 miljoen naar 4,1 miljoen.

Het NPO is twee jaar geleden begonnen aan de noodzakelijke hervorming van de ouderenzorg. Betere en efficiëntere zorg, waarbij de oudere centraal staat en niet het zorgproces, is het uitgangspunt van 57 wetenschappelijke onderzoeken. Daarvoor werken in acht regio's inmiddels ruim 480 partijen op het gebied van zorg, welzijn en wonen samen. Aan de onderzoeken doen maar liefst 39.000 ouderen mee, zodat straks inzichtelijk is welke maatregelen betere en efficiëntere zorg opleveren.

Het NPO is inmiddels op de helft, in 2012 loopt het programma af. Met het pamflet vragen de partijen ruimte voor hun wetenschappelijke onderzoeken. "Willen ouderen daadwerkelijk de zorg krijgen die ze verdienen, waarbij zij zelf centraal staan, zorgverleners goed samenwerken en het welbevinden van de oudere leidend is, dan moet het NPO de ingeslagen weg kunnen vervolgen", zo staat in het pamflet.

Het pamflet kunt u lezen op www.ouderenorganisaties.nl onder het kopje projecten.

Netwerk uitgelicht:

Monitoring vanuit ouderenperspectief

Het doelgroeppanel van het Huis voor de Zorg houdt de vinger aan de pols

In het kader van het Nationaal Programma Ouderenzorg zijn er in de regio Zuid-

Limburg diverse transitie-experimenten en onderzoeksprojecten opgestart om de ouderenzorg te verbeteren.

De ouderenbonden en het Huis voor de Zorg zijn vanaf het begin betrokken geweest bij deze zorgvernieuwingen. Ze hebben meegedacht en geadviseerd in de projectvoorstellen en hebben nu een actieve rol in de monitoring van de projecten vanuit ouderenperspectief. Ze nemen de uitdaging aan om niet alleen aan te schuiven aan overlegtafels maar om innovatieve vormen van monitoring te gaan toepassen om echt in de praktijk te duiken. Ze gaan in partnership met de projectleiders de komende anderhalf jaar met een kritische blik en actieve houding samen kijken hoe de ouderenzorg in Zuid Limburg verbeterd kan worden.

De basis voor de monitoring vormt het doelgroeppanel. Het doelgroeppanel bestaat uit vijftien mensen die zich persoonlijk betrokken voelen en feeling hebben met ouderen in een kwetsbare positie en zich willen inzetten om de zorg te verbeteren. Het zijn mensen die direct betrokken zijn bij de zorg en/of deze zorg zelf ontvangen en kennis hebben van ontwikkelingen op het gebied van wonen, welzijn en zorg.

Aan de start van het monitoringsproject is een projectenmarkt georganiseerd waarbij de projectleiders zichzelf en het project hebben gepresenteerd aan de panelleden. Het Huis voor de Zorg heeft een presentatie gegeven over de mogelijk te gebruiken monitoringsmethodieken. Er waren tevens kraampjes waar men terecht kon voor vragen en extra informatiemateriaal waaronder het methodiekenboek. De projectenmarkt had als doel om de panelleden kennis te laten nemen met de projecten om vervolgens een project te adopteren. Na het adoptatieproces zijn er teams gevormd rondom de projecten. Ze zijn gestart met het verder kennismaken met het project en het nadenken over de monitormogelijkheden.

Het doelgroeppanel als geheel heeft kwaliteitscriteria ontwikkeld vanuit

ouderenperspectief. Deze kwaliteitscriteria zijn in de vorm van een top 10 gegoten en vormen de monitormal die over de diverse projecten gelegd wordt.

De teams zijn nu druk bezig om samen met de projectleiders de monitoring vorm te geven. De doelgroep-panel-bijeenkomsten vormen daarbij een reflectiemoment waarbij samen wordt gekeken hoe het loopt, waar men tegenaan loopt, wat goed gaat en wat ze eventueel nog nodig hebben.

Als u vragen heeft of meer informatie wilt over het project neem gerust contact op met Michelle van der Tier.

Michelle.vandertier@huisvoorzorg.nl
046-4208168

Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de kwaliteitscriteria voor monitoring vanuit het perspectief van de ouderen. Zodra de kwaliteitscriteria definitief zijn zullen deze te vinden zijn op www.ouderenorganisaties.nl onder het kopje projecten.

Activiteiten ‘Krachtig Cliëntenperspectief’ 2010-2011

Ervaringsboek

Op 26 april is het eerste exemplaar van het boekje ‘Werken aan betere ouderenzorg’ overhandigd aan oud-staatssecretaris Jet Bussemaker. In dit boekje worden portretten geschetst van 9 ouderen. Zij vertellen over hun ervaringen met de ouderenzorg en hun ervaringen met participeren in de netwerken ouderenzorg van het NPO. Tijdens de overhandiging deelden twee dames uit het boekje hun ervaringen met de aanwezigen en met de oud-staatssecretaris. Jet Bussemaker gaf aan dat deze verhalen precies de noodzaak van een programma als het NPO benadrukken.

De eerste 1000 exemplaren van het boekje zijn inmiddels verspreid. We hebben dan ook besloten het boekje in een oplage van 2500 exemplaren te laten herdrukken. Mocht u graag een exemplaar ontvangen of zijn er

partijen in uw netwerk die u het boekje graag wilt aanbieden om het perspectief van de ouderen beter voor het voetlicht te krijgen, dan kunt u het gewenste aantal exemplaren aanvragen bij het CSO via CSO@ouderenorganisaties.nl

Uitwisselingsbijeenkomst op 26 april

35 ouderen en ondersteuners van ouderenparticipatie kwamen 26 april in Utrecht bij elkaar voor de tweede uitwisselingsbijeenkomst van het project ‘Krachtig Cliëntenperspectief’. Tijdens deze dag stond het uitwisselen van ervaringen met participeren in de verschillende netwerken ouderenzorg centraal. Zo werd aan de hand van verschillende vragen in subgroepen gediscussieerd over thema’s waar men in de netwerken mee bezig is, zoals hoe kun je als oudere in een niet kwetsbare situatie de wensen en behoeften van ouderen in een kwetsbare situatie inschatten en verwoorden, of hoe verandert je rol als oudere in de netwerken nu de focus minder op het beoordelen van projectvoorstellen komt te liggen en meer richting monitoring gaat? Ook was er een grote behoefte om van elkaar te weten hoe de ouderenparticipatie in de verschillende netwerken is georganiseerd. Als voorbereiding op deze dag hebben vertegenwoordigers van de verschillende netwerken een korte beschrijving van de stand van zaken rondom ouderenparticipatie in de netwerken aangeleverd. Alle deelnemers konden deze beschrijvingen mee nemen. Verder werd op deze bijeenkomst het eerste exemplaar van het boekje ‘Werken aan betere ouderenzorg’ overhandigd aan oud-staatssecretaris Jet Bussemaker en was er een lezing over kindparticipatie in de diabeteszorg door Christine Dedding.

Op www.ouderenorganisaties.nl onder het kopje projecten kunt u het verslag van deze bijeenkomst lezen.

De **volgende uitwisselingsbijeenkomst** zal plaatsvinden op **dinsdag 16 november 2010**.

De uitnodiging en het programma ontvangt u begin september.

Training

Er zijn nog plaatsen voor de tweedaagse training voor ouderenvertegenwoordigers op **dinsdag 12 en woensdag 13 oktober 2010** in congreshotel 'De Werelt' in Lunteren. Dus als u behoefte heeft aan, of zin heeft in, een inspirerende training waarin u met andere ouderen die participeren in het NPO van gedachten kunt wisselen over hoe u invulling kunt geven aan uw rol in de netwerken, geef u dan nu op!

Wat komt er in de training aan bod?

De training speelt in op de ontwikkeling die u doormaakt in de netwerken. De focus zal in deze training onder andere liggen op het monitoren van projecten en het voorbereiden op het implementeren van successen en verspreiden van onderzoeksresultaten naar uw achterban.

Daarnaast zal er aandacht besteed worden aan algemenere thema's zoals methoden van participatie en communicatie met de achterban. Een ander belangrijk onderdeel van de training is het uitwisselen van ervaringen van de deelnemers in de verschillende netwerken.

Heeft u zelf specifieke vragen waar u mee worstelt in uw netwerk dan kunt u dit vooraf aangeven en zal hiervoor ruimte ingericht worden in het programma.

Bij de training zit een overnachting inbegrepen. CSO vergoedt zowel de kosten van training, de overnachting als de reiskosten.

Er is plaats voor 16 deelnemers. Om ouderen vanuit alle netwerken de kans te bieden deel te nemen kunnen er in eerste instantie 2 deelnemers per netwerk aangemeld worden. Mocht u graag met meer dan twee mensen aan de cursus willen deelnemen, dan kunt u de andere namen op de wachtlijst laten plaatsen. Wanneer er plaatsen over zijn, kunnen zij alsnog deelnemen.

U kunt zich aanmelden bij Nynke Wilbrink via n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl

Handboek Ouderenparticipatie

Er wordt hard gewerkt aan het handboek ouderenparticipatie. Dit boek is bedoeld om u handvatten te bieden bij uw rol in de netwerken. Het eerste concept van het handboek ligt nu bij de redactieraad. Deze groep, onder andere bestaand uit ouderen die betrokken zijn bij het NPO, zal feedback geven op het concept zoals het er nu ligt. Op basis van deze op- en aanmerkingen zal de tekst half september definitief gemaakt worden en is het handboek vanaf begin november voor iedereen beschikbaar.

In het handboek komt onder meer aan de orde waarom het belangrijk is om mee te praten, welke rollen je kunt vervullen, in welke fases van projecten je een inbreng kunt leveren en hoe deze inbreng er dan uitziet? Het gaat ook dieper in op methoden om je eigen achterban te raadplegen en er staan tips in over onderhandelingstechnieken of hoe je de voortgang kunt monitoren.

Inventarisatie projectideeën NPO ronde 5

In februari 2011 is het de laatste kans om projectvoorstellen in te dienen binnen het NPO.

In verschillende netwerken hebben de ouderendelegaties plannen om projecten die vanuit de ouderen zelf geïnitieerd zijn in te dienen. Op de uitwisselingsbijeenkomst bleek er grote behoefte te zijn om van elkaar te weten met welke projecten iedereen bezig is om zo te kijken waar men elkaar kan versterken en waar samenwerking mogelijk is.

CSO heeft in kaart gebracht met welke initiatieven de ouderen in de verschillende netwerken bezig zijn. Dit overzicht kunt u vinden op www.ouderenorganisaties.nl onder het kopje projecten. Ziet u in dit overzicht een ander netwerk dat met een soortgelijk idee bezig is, neem dan vooral contact met

elkaar op en werk samen. Heeft u aanvullingen voor het overzicht dan kunt u deze doorgeven aan Nynke Wilbrink via n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl.

In deze vijfde ronde komen alleen projecten in aanmerking voor financiering vanuit het NPO die gericht zijn op de uitbreiding en borging van de netwerken of die bouwstenen vormen die bijdragen aan een programma van eisen voor zorg en welzijn. Dit programma van eisen kent 5 thema's die gebaseerd zijn op de transitie-experimenten die nu in de netwerken plaatsvinden.

De thema's zijn:

1. vroege signalering van problemen, en integrale diagnostiek
2. samenhangende eerstelijnszorg (multidisciplinaire teams, coördinatie)
3. werken aan functieherstel na ziekenhuisopname (transmurale zorg)
4. ketensamenhang voor kwetsbare ouderen
5. wijkgerichte ondersteuning en versterking van het sociaal netwerk.

Dit betekent echter niet dat andere projectideeën op de plank moeten blijven liggen. Naast het NPO zijn er natuurlijk ook andere fondsen te vinden voor projecten. Mocht uw ouderendelegatie een projectidee hebben voor verbetering van de ouderenzorg, dan denken wij vanuit CSO graag met u mee over alternatieve manieren om de financiering rond te krijgen.

Agenda

23 september 2010

ZonMw organiseert elk jaar een studiemiddag over patiëntenparticipatie. Dit jaar zal het gaan over implementatie en borging. Deze middag zal plaatsvinden op 23 september van 12.30-17.00 uur en zal plaatsvinden bij ZonMw in Den Haag. U kunt zich aanmelden voor de studiemiddag via www.zonmw.nl/patiëntenparticipatie. Er zijn geen kosten verbonden aan deelname van deze middag.

12 en 13 oktober 2010

Training voor ouderenvertegenwoordigers in het NPO in congreshotel 'De Werelt' in Lunteren. De kosten voor deelname en overnachting komen voor rekening van CSO. Er zijn nog plaatsen beschikbaar dus meld u snel aan bij Nynke Wilbrink: n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl

16 november 2010

Derde uitwisselingsbijeenkomst voor ouderen die participeren in de netwerken van het NPO. Op deze dag zal onder andere de presentatie van het handboek ouderenparticipatie centraal staan. Het programma en de uitnodiging volgen begin september.

Heeft u tips voor de agenda of wilt u activiteiten graag vermeld zien in de agenda, dan kunt u deze opsturen naar Nynke Wilbrink via n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl.

Contact

Hieronder vindt u de contactgegevens van de projectleider:

CSO

drs. Nynke Wilbrink

n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl

030 276 99 85

Postbus 2069

3500 GB Utrecht

Nieuwsbrief

Heeft u suggesties, opmerkingen of tips voor de volgende nieuwsbrief dan kunt u deze e-mailen naar

n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl

Wilt u de nieuwsbrief per mail ontvangen?

Stuur dan een e-mail naar:

n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl

Wilt u de nieuwsbrief niet meer ontvangen?

Stuur dan een e-mail naar:

n.wilbrink@ouderenorganisaties.nl