



Stand van zaken m.b.t. ouderenparticipatie binnen de Netwerken Ouderenzorg van het NPO

Naam van het netwerk:

NUZO

Behorend bij welk academisch ziekenhuis:

UMC Utrecht

Sinds wanneer zijn er ouderenvertegenwoordigers betrokken bij het netwerk:

Vanaf de start (zomer 2008)

Hoeveel ouderenvertegenwoordigers zijn er bij het netwerk betrokken:

Er is een ouderendelegatie in de stuurgroep die momenteel uit 5 personen bestaat. Ook is er een ouderenvertegenwoordiger in de Raad van Advies.

Hoe zijn de ouderenvertegenwoordigers erbij betrokken geraakt (wie heeft het initiatief genomen):

Het NUZO-projectteam

Op welke manier is er binnen uw netwerk vorm gegeven aan de ouderenparticipatie (bijvoorbeeld: informeren/geïnformeerd worden, meepraten, meebeslissen of zelf voorstellen indienen):

- De ouderendelegatie in de stuurgroep adviseert en beslist mee. Voorafgaand aan een stuurgroepvergadering heeft de ouderendelegatie altijd vooroverleg.
- Sommige leden van de ouderendelegatie nemen ook deel aan werkgroepen e.d.
- De vertegenwoordiger in de Raad van Advies heeft een adviserende rol.
- Tijdens een projectenronde worden ouderen uit enkele doelgroepen geraadpleegd over de voorstellen.
- Er zijn plannen om vanuit ouderen een projectvoorstel in te dienen.

Wie zit de bijeenkomsten van de ouderenvertegenwoordigers voor:

Beleidsmedewerker CliëntenBelang Utrecht (zorgbelangorganisatie)

Wie voert het secretariaat voor de ouderenvertegenwoordigers:

Beleidsmedewerker CliëntenBelang Utrecht

Hoe wordt de ouderenparticipatie ondersteund vanuit het netwerk:

- Door financiering uit het NPO budget van de inzet van CliëntenBelang Utrecht (vooroverleg).
- Door vacatiegelden en reiskostenvergoeding uit het NPO budget.
- Door inzet van medewerkers voor raadpleging ouderen (is éénmaal gebeurd).

Hoe is de oudervertegenwoordiging formeel ingebed in het netwerk (welke formele bevoegdheden heeft u):

De ouderendelegatie maakt deel uit van de stuurgroep en heeft vetorecht over ingediende projectvoorstellen.

Wat gaat er in uw netwerk goed met betrekking tot de ouderenparticipatie:

- In de stuurgroep is aandacht voor het ouderenperspectief.
- Adviezen worden serieus gewogen en zo goed mogelijk gebruikt.
- Er wordt getracht gesignaleerde problemen op te lossen.
- De discussie en onderhandeling over ingediende projectvoorstellen verloopt goed
- De leden van de delegatie worden ook individueel betrokken op het eigen gebied van expertise.
- Het vooroverleg van de ouderendelegatie vóór elke stuurgroepvergadering is nuttig voor voorbereiding van de agenda van de stuurgroep, de ontwikkeling van ideeën over ouderenparticipatie, gezamenlijke standpunten op projectvoorstellen, netwerkontwikkeling en de procesgang van het NPO en het NUZO.

Welke uitdagingen liggen er nog op het gebied van ouderenparticipatie:

- Adviezen en hartekreten van de ouderendelegatie worden niet altijd ter harte genomen
- In de projectenrondes is structureel te weinig tijd voor raadpleging van de doelgroepen en achterbannen van de vertegenwoordigers van de ouderen en dus het vormen van een gedegen oordeel over de voorstellen.
- Er wordt geen geld beschikbaar gesteld om cliëntenraadpleging professioneel te laten uitvoeren.
- Vrijwilligers worden zwaar belast. Een royaler participatiebudget voor ondersteuning bij operationele zaken, waaronder het uitvoeren van cliëntenraadpleging zou de professionele aanpak van ouderenparticipatie ten goede komen.
- Het project dat ouderen het belangrijkste vonden is toch tweemaal afgekeurd en ondanks aanpassingen niet ingediend bij ZonMw.
- Ouderenparticipatie (+ mantelzorgers) / vraagsturing binnen projecten is nog niet goed geborgd, zowel qua opzet als qua uitvoering – indieners van projecten zijn vaak te weinig bewust gericht op deze focus en hebben ook vaak te weinig ervaring hiermee.

Wat is uw algemene ervaring met betrekking tot ouderenparticipatie binnen het NPO:

- Het NUZO voert de procedures serieus en degelijk uit t.a.v. wetenschappelijke kwaliteit, relevantie van het onderwerp en ouderenperspectief. Als er dan eenmaal breed draagvlak ontstaan is en het project heeft de genoemde NUZO-toetsingsrondes doorstaan, is het zonde dat ZonMw het opnieuw gaat doen en dat het project op alle gronden alsnog kan worden afgewezen.
- Het NPO is weinig transparant over de gevolgde werkwijze bij de selectie van ingediende projecten. Zitten er ouderenvertegenwoordigers in de selectiecommissie? Op basis van welke criteria gebeurt de selectie en hoe verhouden die zich tot de gehanteerde criteria in de netwerken?
- Vanuit het CSO is weinig ondersteuning gekomen. De ouderendelegatie heeft meerdere malen aangegeven wat zij nodig acht (vraagbaak, internetforum, FAQ's, matchmaking, best practices), maar daar is niets mee gedaan. De indruk bestaat dat dat de komende tijd zo blijft.